

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス イッピー1
------	------------------

公表日 R8年 2月 27日

利用児童数 16

回収数 10

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	3			もう少し広いといいなど思う。	基準(40m)以上の80mの訓練室となっております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8			2	ひとりひとりに届いている安心感がある。	基本人員含め5人以上は配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	2			特性に配慮した工夫を感じる。	ご意見を伺い常に改善をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9			1	安心して利用できる	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	3			子どもの強みを伸ばそうとする関りがありがたい。	これからも職員の資質の向上を図り、支援に力を入れていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1		1	成長に繋がる内容が考えられていると感じる。	HPIに支援プログラムを公表しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	9	1			現状をよく把握した上で計画が立てられていると思う。	保護者様、お子様のニーズに添えるように支援計画を立てていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	1		1	計画に沿って継続的に取り組んでいると思う。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10				子どもが前向きに取り組める工夫が感じられる。	飽きのこないような工夫と他の放デイでは体験出来ないプログラムを常に意識しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	2	3		現時点では決まった交流などはありません。しかし、公園や外出などでその場の子供と活動することはあります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9			1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	3	3	3	家庭支援プログラムがわからない。	相談やアドバイスなどは常に受け付けています。また研修の機会や情報提供等も必要に応じて行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7	2	1		体調や様子を細かく見てもらっている。	連絡ノートに日々の出来事や記入、かつ送迎時に今日の様子をお伝えしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	4	1		臨機応変に対応してもらっている。	いつでも相談、見学ができる体制は整えています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1		1	寄り添ってもらっている。 送迎の時にいつも声を掛けてくれる。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。		1	5	4	保護者会が開催されていない。授業参観	保護者会や保護者参加のイベントも予定しています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	4			相談に対して真摯に向き合っていると感じる。子どもがどのように周知されたのかわからない。	相談はいつでも受け付けています。保護者様の希望する時間に対応できるように整備しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	2			細かく配慮していると感じる。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6		2	2	SNSの更新がない。更新・写真を楽しみにしている。	今年度はHP,インスタの更新の頻度を増していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			1	十分に配慮されていると感じる。	個人情報の取り扱いには十分に注意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	2		3	体制が整えられている安心感がある。	各種マニュアルは作成、更新しています。いつでも閲覧が出来ます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			6	わからない。	年3回の避難訓練を予定しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			2	安全確保への配慮が感じられる。	年1回事故防止の訓練、研修をおこない、安全面での強化を図ってます。また常に問題点を改善するように努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1		1	丁寧な対応をしてもらっている。	怪我をした時は連絡ノートと口頭での報告をするようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	2			安心して過ごせている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1			毎回、楽しみに通所している。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	2			イッピー！に通い始めてから元気になった。	