

保護者様からの放課後等デイサービス自己評価表公表

事業所名 放課後等デイサービス イッピー！

保護者配布数(児童数) 21 回収数 16 割合 76%

公表:令和7年3月31日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	16			活発に活動できている様子。	引き続き安全に過ごせるよう環境調整していく。
	② 職員の配置数や専門性は適切である	16			沢山の職員が居り、安心できる	引き続き職員の安定的な確保に努めていく。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	14	2			入口のスロープ、室内はバリアフリーとなっている。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が取り入れられた上で、個別支援計画が作成されている	16				引き続きわかりやすい計画書作成に努めていく。
	⑤ 活動プログラムは多様で工夫されている	14	2		曜日により参加できない/色々な活動が設定されている	各曜日にプログラムが行き渡るように工夫する。
	⑥ 地域の公共施設や商店街等への外出活動等、交流する機会がある	12	4		交流の機会の参加がない	近隣の公園や買い物等の活動に取り組んでいる。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	15	1			引き続きわかりやすい説明に努めていく。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	14	2		連絡帳や送迎時に様子を伝えてくれるためありがたい	日常的に共有できるよう努めていく。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	5			日常的に支援の機会を増やしていきけるよう努めていく。
	⑩ 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	9	5	そのような機会があるのかわからない。	何らかの交流の機会が設けられるように検討する。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	13	3		苦情を上げたことはない	あった場合には、必要に応じて全体周知できるようにしていく。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15	1			引き続き意思疎通が図られるように努める。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	11	5		SNS等を通じて日頃の様子など見ることができている/HPを見たことがない	周知方法や発信の内容等の工夫に努めていく。
	⑭ 個人情報に十分注意している	15		1	連絡帳の入れ間違いや児童の名前の裏紙等が入っていたことがあった	必ずダブルチェック等により間違いのないよう努める。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	5	3	確認できていない/説明はあったが詳細はわからない	重要事項説明等で行っているが、周知が不十分のため発信方法を検討する。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	7	3	どのような訓練が行われているのかわからない	避難訓練は実施したが周知が不十分であった。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	14	2		喜んで通っている/二重丸です/いつもありがとうございます	引き続き充実した時間となるよう取り組んでいく。
	⑱ 事業所の支援に満足している	15	1		長期休み期間の時間の設定を工夫してほしい	できるだけご希望に沿って対応を検討していく。