

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6 年 4 月 1 日

事業所名 放課後等デイサービス イッピー! 保護者等数（児童数） 18 回収数 13 割合 72

|                  |               | チェック項目  | はい | とも<br>いえない | いいえ | ご意見                      | ご意見を踏まえた対応   |
|------------------|---------------|---|----|------------|-----|--------------------------|--|
| 環境・<br>体制整備      | ①             | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている   | 8  | 5          |     | ちゃんと見る機会が無いため。           | 保護者の方々に来所してもらい機会を設けていく。                              |
|                  | ②             | 職員の配置数や専門性は適切である  | 9  | 4          |     | 実際に見る機会が無いため。            | 保護者の方々に来所してもらい機会を設けていく。                              |
|                  | ③             | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている                            | 9  | 4          |     | 細かく見る機会が無いため。            | 保護者の方々に来所してもらい機会を設けていく。                              |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④             | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されて                         | 13 |            |     |                          |  |
|                  | ⑤             | 活動プログラムが固定化していないように<br>夫されている   | 11 | 2          |     |                          | 事前に内容が分かるように周知していくよう工夫する。                            |
|                  | ⑥             | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある                                  | 13 |            |     |                          |  |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑦             | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 13 |            |     |                          |  |
|                  | ⑧             | 口頭かつ子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている                        | 13 |            |     |                          |  |
|                  | ⑨             | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている  | 13 |            |     |                          |  |
|                  | ⑩             | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている                              | 2  | 11         |     | そのような機会があるのかわからない。       | 会活動ができていないため、設けられるように検討する。                           |
|                  | ⑪             | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 11 | 2          |     | 今のところそのようなことがあったのかわからない。 | あった場合には、必要に応じて全体周知できるようにしていく。                        |
|                  | ⑫             | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている                                      | 13 |            |     |                          |  |
|                  | ⑬             | 定期的に公表（ホームページ等）で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している   | 13 |            |     | インスタグラムの更新を楽しみにしている。     | ホームページを立ち上げて随時更新できるようにしていく。                          |
| ⑭                | 個人情報に十分注意している | 13  |    |            |     |                          |  |
| 非常<br>時<br>等     | ⑮             | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている                      | 6  | 7          |     | 確認できていない。                | 重要事項説明等で行ってはいるが、マニュアル等十分に周知できていないため今後HP等を活用して発信していく。 |

|             |   |                                      |    |   |  |  |   |
|-------------|---|--------------------------------------|----|---|--|--|---|
| 満<br>足<br>度 | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 6  | 7 |  |  | 保護者に十分発信ができていないため、今後HP等を活用して発信していく。                           |
|             | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしている                      | 13 |   |  |  | 本人が「行く、楽しい」と伝えるようになりました/二重丸です/最初は警戒していましたが、いまでは「楽しい!」とか通っています |
|             | ⑱ | 事業所の支援に満足している                        | 13 |   |  |  | こちらの希望を聞いていただきありがとうございます/二重丸です                                |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の自覚に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです

2%